СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ЦЕНТР
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННОЙ
АККРЕДИТАЦИИ

**Администрация
Нефтекумского
городского округа
Ставропольского края**

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о качестве условий оказания услуг
муниципальным бюджетным учреждением культуры «Дом культуры поселка Затеречный» Нефтекумского городского округа Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Нефтекумск, 2019

Аналитический отчет
о качестве условий оказания услуг
муниципальным бюджетным учреждением культуры «Дом культуры поселка Затеречный» Нефтекумского городского округа Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Нефтекумск 30 октября 2019г.

1. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг МБУК «Дом культуры поселка Затеречный» Нефтекумского городского округа Ставропольского края (далее – организация культуры) осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» по поручению Администрация Нефтекумского городского округа Ставропольского края, именуемый в дальнейшем «Муниципальный заказчик», в лице Главы Нефтекумского городского округа Ставропольского края Сокуренко Дмитрия Николаевича, действующего на основании Устава Нефтекумского городского округа Ставропольского края, утвержденного решением Думы Нефтекумского городского округа Ставропольского края от 30 октября 2017 г. № 39 и Положения об администрации Нефтекумского городского округа Ставропольского края, утвержденного решением Думы Нефтекумского городского округа Ставропольского края от 19 декабря 2017 г. № 55, во исполнение муниципального контракта № 0121600009419000086 0001 от 15 июля 2019 г. на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Нефтекумского городского округа Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка в 2019 году, в соответствии с Программой исследования, согласованной с Главой Нефтекумского городского округа Ставропольского края и Председателем Общественного совета Нефтекумского городского округа Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры согласно показателям, утвержденными техническим заданием.

Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» (далее, соответственно – Правила, Порядок).

1. Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации**: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры поселка Затеречный» Нефтекумского городского округа Ставропольского края.
- **Юридический адрес организации:** 356871, Ставропольский край, Нефтекумский городской округ, п. Затеречный, Ул.Комсомольская,10
- **Адрес электронной почты:** klime59@mail.ru
- **Адрес официального сайта организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт в сети «Интернет»):** https://dk-zaterechniy.ru
- **Период проведения дистанционного этапа сбора информации**: с 22.07.2019 по 30.10.2019 гг.
- **Дата мониторинга официального сайта организации в сети «Интернет»**: 07.10.2019 г.
- **Дата визита представителей организации-оператора в организацию культуры**: 01.10.2019 г.
- **Численность респондентов в организации культуры**: 216

№ п/п	Населенный пункт/городской округ	Наименование организации культуры	Объем выборочной совокупности респондентов
1	Нефтекумский городской округ Ставропольского края	муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры поселка Затеречный» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	216

<u>Рекомендации членов внешних экспертных комиссий</u> по улучшению качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Дом культуры поселка Затеречный» Нефтекумского городского округа Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

1. Обеспечить дублирование зрительной информации для инвалидов по зрению.
2. Обеспечить доступную, наглядную навигацию внутри учреждения.
3. Обеспечить доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.
4. Произвести ремонтные работы асфальтового покрытия на территории организации.
5. Обеспечить ремонт ступеней на центральном входе в Дом культуры.
6. Обеспечить Дом культуры новым звуковым оборудованием.

Рекомендации респондентов по улучшению качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Дом культуры поселка Затеречный» Нефтекумского городского округа Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

1. В Доме культуры требуется косметический ремонт, как внутри здания, так и снаружи.
2. Выделить место для автостоянки.
3. Выделить место для мытья обуви, поставить емкость с водой, для посетителей Дома культуры.
4. Обеспечить Дом культуры новым звуковым оборудованием.
5. Обеспечить зону ожидания новой удобной мебелью.

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры поселка Затеречный» Нефтекумского городского округа Ставропольского края, составило 82,7 балла. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в приложении № 1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организацией культуры в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Общественный совет Нефтекумского городского округа Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг организацией культуры.

Директор СКЦПОА **Е.С. Квасова**